



SISTEMA INTERNO DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD



Tabla de contenido

Investigación y posgrado	4
Objetivos y estrategias	4
Vinculación	5
Objetivo y estrategias	6
Internacionalización	6
Objetivos y estrategias	7



Sistema Interno de Aseguramiento de la calidad MTA/CUVALLES

El Centro Universitario de los Valles (CUValles) atiende su responsabilidad y compromiso con la calidad del programa de posgrado, mediante una serie de directrices generales, objetivos y estrategias relativas al posgrado, que intentan fortalecer la formación integral de recursos humanos de alto nivel a través de las diferentes disposiciones y acciones fijadas en el Plan de Desarrollo Institucional (2014-2030) de la Universidad de Guadalajara y el Plan de desarrollo del propio Centro. A partir de los cuales se ha generado un proyecto integral que permitirá el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje, la autogestión, el uso de TIC y de la comunicación, así como las competencias genéricas y específicas con compromiso social, con el entorno, el medio ambiente e igualdad de género.

En el Plan de desarrollo del Centro Universitario de los Valles (PDCUV), contempla siete ejes estratégicos: Docencia y aprendizaje, Investigación y posgrado, Vinculación, Extensión y difusión, Internacionalización, Gestión y Gobierno. Ejes que intervienen para lograr el aseguramiento de la calidad del posgrado, que nos ocupa en este documento. De acuerdo con el Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACyT), los factores fundamentales para contribuir a mejorar el nivel de vida de la sociedad y lograr una mayor competitividad son la educación de calidad, el fortalecimiento de la investigación científica, básica y aplicada, el desarrollo tecnológico y la innovación.

Partiendo de estas ideas, y de lo que marca el eje estratégico de Investigación y Posgrado respecto a que la calidad de la investigación depende en gran medida de los recursos humanos que en ella participan, la Maestría en Tecnologías para el Aprendizaje se suma a la formación de recursos humanos altamente capacitados. En el contexto mundial, México se caracteriza por presentar una limitada participación en la formación de recursos humanos a nivel posgrado, lo cual impacta en la capacidad para comprender los problemas y las necesidades nacionales con la finalidad de proponer acciones para su solución, para hacer aportaciones para el avance del conocimiento y para su aplicación.

La vinculación es vista como una actividad estratégica que integra la producción y transferencia de conocimientos socialmente útiles, que aporta soluciones a los problemas más



urgentes de la sociedad y que inciden en el bienestar social, el crecimiento económico y la preservación de la riqueza de los recursos naturales, es deseable que la Universidad y sus programas sean uno de los actores principales. Asimismo la internacionalización de la educación superior es un hecho irreversible que tiene que ser entendido y aprovechado. Al tiempo que representa una oportunidad, un reto y una obligación. Mientras que la gestión institucional cobra gran importancia, ya que integra conceptos como la competencia, la eficiencia, la operatividad, la productividad, la rendición de cuentas, la calidad y las nuevas demandas educativas de los usuarios.

Investigación y posgrado

Tomando en cuenta estos ejes estratégico fundamentales para el aseguramiento de calidad del posgrado, el Centro Universitario de los Valles se compromete a promover la investigación científica básica y aplicada, el desarrollo y la transferencia tecnológica, pertinente, de calidad y desarrollada de manera ética, que contribuya a incrementar la capacidad productiva y competitividad regional, nacional e internacional. Y para ello se fijan los siguientes objetivos y estrategias

Objetivos y estrategias

Objetivo 1. Mejorar la calidad y pertinencia de los programas educativos de posgrado para su ingreso y permanencia en el PNPIC y con reconocimiento nacional e internacional.

Estrategias

- 1.1. Establecer convenios de colaboración interdisciplinarios con otras instituciones a nivel nacional como internacional, así como con sectores públicos y privados.
- 1.2. Promover la movilidad académica y estudiantil a nivel nacional e internacional.
- 1.3. Incorporar un segundo idioma en los programas de posgrado.
- 1.4. Asegurar la eficiencia terminal de los estudiantes de posgrado.
- 1.5. Establecer un programa de difusión de los programas de posgrado para incremento y diversificación de la matrícula.



1.6. Promover la obtención de fondos externos que permitan mejorar e incrementar la infraestructura física.

1.7. Evaluar periódicamente los programas de posgrado para asegurar su calidad y pertinencia.

Objetivo 2. Fortalecer la investigación científica y aplicada que realiza el CUValles mediante proyectos enfocados en problemas locales y regionales.

Estrategias

2.1. Promover la obtención de fondos externos para proyectos de investigación y desarrollo tecnológico.

2.2. Establecer una ruta para la consolidación de Cuerpos Académicos y la formación de redes de colaboración a nivel nacional e internacional.

2.3. Impulsar la participación de los investigadores en eventos académicos nacionales e internacionales, para la difusión y divulgación de resultados de investigación.

2.4. Fomentar la participación de los actores locales y regionales en la realización de proyectos de investigación y desarrollo tecnológico.

2.5. Incorporar de manera temprana recursos humanos para el desarrollo de actividades de

Vinculación

Como parte de la vinculación estrecha que tiene el CUValles con las entidades municipales de la región Valles, destaca el “Plan de Movilidad del Comité de Planeación del Desarrollo Regional” (COPLADERE) resultado del convenio de colaboración entre el Gobierno del Estado, los ayuntamientos y la Universidad de Guadalajara en apoyo a los estudiantes que viajan de los 19 municipios de influencia del Centro. Las acciones establecidas en el convenio fueron el solicitar autobuses y 300 bicicletas para transportarse, los cuales serán administrados por el Centro Universitario para su transportación hasta el plantel educativo. Con la implementación del plan de movilidad se reducirán costos significativos dentro de las familias además de disminuir la deserción por cuestiones económicas en los estudiantes.

No obstante los avances que ha tenido el Centro Universitario en materia de vinculación, se identificaron problemas como: el distanciamiento entre miembros de la comunidad académica y el sector social de la región; el hecho que la producción académica y de investigación no atiende en lo general la problemática regional; así como ausencia en la



normativa de las figuras responsables para el seguimiento de egresados y bolsa de trabajo y de prácticas profesionales que tengan impacto en beneficio del sector productivo ante la necesidad de incluir más actividades de prácticas en los programas educativos.

Para mejorar la vinculación del Centro Universitario se considera necesaria la creación de un Comité de Participación de Proyectos dirigido a las comunidades de la región para disminuir el rezago presentado en indicadores sociales y productivos, por lo que es necesario fortalecer la vinculación con los sectores gubernamental, social y productivo, y que los posgrados pueden fortalecer con las investigaciones de los alumnos.

Objetivo y estrategias

Objetivo 1. Mejorar la vinculación dentro y fuera del Centro Universitario, así como con los sectores productivos, sociales y gubernamentales de la región Valles.

Estrategias

1.1. Promover los servicios que ofrece del CUValles a los sectores sociales, productivos y gubernamentales, a través de las prácticas profesionales y servicio social.

1.2. Establecer vínculos con los municipios de la región Valles en apoyo a necesidades y problemáticas sociales y productivas

1.3. Impulsar la relación bilateral con empleadores y egresados de la región Valles.

1.4. Promover la creación y desarrollo de micro y pequeñas empresas en la región Valles.

1.5. Implementar iniciativas en la promoción de la formación integral del estudiante en beneficio de las comunidades de la región.

1.6. Fomentar la participación estudiantil y académica del CUValles en beneficio de la región a través de cursos y talleres pertinentes al contexto y necesidades regionales.

1.7. Impulsar un programa de educación continua acorde con las necesidades de la región investigación científica y desarrollo tecnológico

Internacionalización

Los resultados del diagnóstico muestran que no todo el personal académico domina un segundo idioma. Del mismo modo, los estudiantes presentan esta deficiencia, a pesar que institucionalmente hay presencia de materias de inglés dentro de sus programas de estudio.



En este sentido, el segundo idioma se ha convertido en un fin, cuando en la actualidad es un instrumento para la mejora de la comunicación académica en la comunidad universitaria.

No obstante, el proceso de enseñanza de un segundo idioma no cuenta con una reglamentación que delimite la calidad y perfil del docente; la flexibilidad para la contratación del personal docente ha permitido que se realicen prácticas incorrectas del idioma, además que buena parte del personal no cuenta con el respectivo respaldo didáctico.

La internacionalización tiene estrecha relación con la vinculación, por ello existen convenios internacionales para el personal académico y estudiantes en términos de movilidad. Sin embargo, es necesario evaluar la funcionalidad y pertinencia de los convenios y promover alianzas estratégicas con universidades y organismo de calidad internacional. Además de la falta de impulso en los programas permanentes de formación y desarrollo de habilidades para el manejo de un segundo idioma.

Aún y cuando la institución cuenta con programas de movilidad académica estructurados, el problema de la ambigüedad en el concepto de movilidad es un asunto pendiente. Es imprescindible contar con certificaciones institucionales en lugar de certificaciones individualizadas por programa educativo, esto a nivel internacional es más atractivo para la movilidad.

Nuestro trabajo entonces, debe concentrarse en el papel de la educación en este escenario, en la internacionalización del currículo y las competencias internacionales e interculturales de profesores y estudiantes involucrados en este proceso.

Objetivos y estrategias

Objetivo 1. Ampliar las experiencias y oportunidades de la internacionalización en la comunidad estudiantil y académica del CUValles.

Estrategias

- 1.1. Promover la internacionalización del currículo con la incorporación de bibliografía básica y la impartición de materias en un segundo idioma dentro de los programas educativos.
- 1.2. Fomentar el intercambio académico y estudiantil con universidades del extranjero.
- 1.3. Apoyar a los miembros de la comunidad universitaria para que tengan participación en contextos académicos y científicos internacionales.



1.4. Crear las oportunidades a estudiantes y académicos para la adquisición y dominio de un segundo idioma.

1.5. Incorporar acciones para el aprendizaje de un segundo idioma en las escuelas de educación media superior de la región.

Objetivo 2. Impulsar la participación del CUValles en la generación de recursos humanos y económicos con organismos e instituciones internacionales.

Estrategias

2.1. Promover la certificación de competencias lingüísticas de los estudiantes y académicos a nivel internacional.

2.2. Incorporar a estudiantes y académicos extranjeros con reconocimiento internacional.

2.3. Fomentar el aprendizaje de idiomas extranjeros en la comunidad universitaria y en la región.

2.4. Implementar acciones de difusión y comunicación que realiza el CUValles con un enfoque internacional.

En lo concreto, en la planeación para este año en lo relativo al posgrado en el CUValles, se replantearon los objetivos estratégicos para avanzar en la mejora de la calidad educativa a través del seguimiento de egresados, del incremento de la oferta educativa en los PE de posgrado de calidad, la incorporación de acciones en la formación integral del estudiante, sustentabilidad, medio ambiente, responsabilidad social e impulso a la formación por competencias, así como la vinculación con sectores sociales, gubernamentales y productivos. En lo referente a los PE de posgrado, se procurará incrementar el número de PTC con perfil académico y trayectoria profesional acorde a los PE, además se participa en Redes Académicas Nacionales e Internacionales y se consolidan la infraestructura física y el equipamiento de las aulas. En lo referente a la cooperación académica nacional e internacionalización, se impulsa la participación de los CA para la formación de Redes de Cooperación Internacional, así como el aprovechamiento de convenios de colaboración institucionales existentes y la creación de nuevos, incorporando también la promoción y apoyo financiero y logístico para la movilidad académica nacional e internacional.

Con la contribución del proyecto integral para la atención de los problemas y fortalezas derivadas de la autoevaluación, se fortalecen los PE y programas de intervención



en los estudiantes para su aprovechamiento escolar e inserción en el campo laboral, se procurará incrementar la capacidad académica y la consolidación de las LGAC, de los PE de pregrado y posgrado así como los laboratorios y espacios para actividades académicas, de vinculación y formación integral. Aunado a la mejora de la infraestructura académica y habilitación de espacios para el desarrollo de actividades de docencia, investigación y gestión, así como el fortalecimiento de la productividad en las funciones sustantivas individuales y colectivas. Por lo que el apoyo de los recursos del Programa de Fortalecimiento de la Calidad Educativa (PFCE) que otorga la Secretaría de Educación Pública constituyen un gran apoyo para el cumplimiento de metas establecidas en el PDI y en el PDCUValles.

Además, la Maestría en Tecnologías para el Aprendizaje, buscará mantener un sistema interno de aseguramiento de la calidad, pues es necesario seguir manteniendo el reconocimiento al programa de posgrado por organismos evaluadores y acreditadores (como el PNPC-Conacyt) que permita la constante actualización, atendiendo las recomendaciones de estos organismos. En este mismo sentido, será necesario seguir fortaleciendo el desempeño académico de los alumnos y el profesorado; siendo necesario el seguimiento de egresados y de sus empleadores a fin de ofrecer enseñanzas pertinentes a contextos reales y hacerlos más flexibles e integrales los programas; seguir actualizando en equipo del laboratorio y prácticas; impulsar la capacitación y/o actualización docente para mejorar la práctica educativa de acuerdo a las necesidades actuales; asegurar la competitividad del programa y el fortalecimiento de la capacidad académica, ya que si bien los miembros del NAB tiene características y una formación dentro de los lineamientos establecidos como indicadores de calidad; tienen el grado de doctor, el perfil PRODEP, el reconocimiento como miembros del SNI y tienen un ejercicio como profesionales del área del posgrado, se necesita seguir actualizando y fortaleciendo.

Por otro lado, es necesario impulsar la consolidación de los CA, ya que solo uno posee el nivel “En Consolidación” y los otros están “En formación”. Y es con la habilitación del personal académico que se avanzará y asegurará la calidad del posgrado. Para ello, se podrán aprovechar los convenios nacionales e internacionales que apoyen la movilidad, la vinculación, la investigación, fortaleciendo así la competitividad del posgrado, se impulsaría la productividad académica, la incorporación de estudiantes a las investigaciones, así como



en la práctica colaborativa con otras instituciones de educación superior y el sector empresarial.

Si bien existe la movilidad de profesores y estudiantes, así el dominio de un segundo idioma es limitado, se necesita reforzar y fomentar la calidad educativa de ambos. Estos objetivos y metas podrán lograrse, primeramente con el apoyo de programas como PIFI, PFCE, PROINPEP, entre otros.

Para el fortalecimiento de los estudiantes, se continuará efectuando y promoviendo seminarios de investigación y desarrollo de proyectos de intervención que apoyen los distintos cursos, con la participación de investigadores y profesionistas nacionales provenientes de instituciones de prestigio como la URJ-UNAM, CIESAS Occidente, El Colegio de Jalisco, El Colegio de Michoacán, El Instituto Dr. José Luis Mora, entre otros. Se proyecta que el 30 % de los profesores realizarán estancias sabáticas (la movilidad de estudiantes) en los próximos años, sin embargo aún no se tienen contemplados los mecanismos para suplir sus funciones durante su ausencia, por lo que se está viendo la necesidad de contratar nuevos PTC que apoye la docencia pero también fortalezcan las LGAC que actualmente se desarrollan en cada PE.

Por otra parte, los servicios e instalaciones de la biblioteca, así como los acervos y servicios de acceso a la información son adecuados para el posgrado, y están en continua actualización y satisfacen en un buen porcentaje (alrededor del 70%) las necesidades de estudiantes y profesores. Sin embargo, no se cuenta con suficientes licencias de softwares para profesores y estudiantes la (de realidad virtual, drupal, moodle, etc) siendo una necesidad la adquisición e implementación de las tecnologías en apoyo al aprendizaje, también es necesario mantener las suscripciones a revistas especializadas.

Finalmente, se deberán ampliar las estrategias de difusión a nivel nacional e internacional. También faltan espacios/cubículos para los estudiantes del posgrado, y se considera una necesidad apremiante para fomentar y vigilar los avances de sus investigaciones y su desempeño escolar; aunque seguramente esto podrá superarse cuando se habilite el edificio de posgrados, hoy en construcción.

Profesores y alumnos están trabajando en proyectos de intervención locales, pero es necesario que participen en los programas nacionales e internacionales en Ciencia Básica y Aplicada; además de que se requiere apoyar y fomentar la movilidad académica y estudiantil,



para ello se tendrá que buscar el financiamiento correspondiente. Debido a lo anterior resulta primordial estimular a los profesores para elevar su productividad y su habilitación, y sobre todo en relación a sus tutorados o dirigidos.

Por otro lado, se estima seguir las recomendaciones del PNPC, que promueva la movilidad académica y estudiantil de los PE inscritos en el PNPC para su consolidación, apoyando su asistencia a congresos científicos, estancias académicas y de investigación en instituciones nacionales e internacionales. Se espera que esto impacte en la pertinencia de los PE, la eficiencia terminal de sus estudiantes y su consolidación en el PNPC.